

Anonymisierter Lebenslauf – GTD Personalentwicklung

1410008

Berufserfahrung

Seit	Mai 2013
Branche	Bau- Baunebengewerbe, Innenausbau
Funktion	Vorarbeiter/in
Schwerpunkte der Tätigkeit	Führen von Baustellen

Funktion	Teamleiter/in
Branche	ServiceCenter
Dauer der Tätigkeit	09/2012 - 04/2013
Schwerpunkt der Tätigkeit	Projektaufbau, MA Führung

Funktion	Gruppenleiter/in / Operationsmanager/in
Branche	ServiceCenter Bereich Energie
Dauer der Tätigkeit	8/2010 - 8/2012
Schwerpunkt der Tätigkeit	Operative Führung eines Projektes 120MA

Funktion	Projektmanager/in
Branche	Aus-, Weiterbildung
Dauer der Tätigkeit	1/2009 - 12/2009
Schwerpunkt der Tätigkeit	Vermittlung von Arbeitssuchenden, Leitung einer Transfergesellschaft

Funktion	Projektleiter/in
Branche	Servicecenter
Dauer der Tätigkeit	2/2003 - 12/2008
Schwerpunkt der Tätigkeit	Operative Führung von In-, Outboundprojekten

Berufsausbildung / Studium

1. Abschluss

Abschluss als	Abitur
Dauer der Ausbildung / des Studiums	12 Jahre
Ausbildungsbetrieb / Universität	Sportschule Friedrich Ludwig Jahn Potsdam

2. Abschluss

Abschluss als	Kauffrau/-mann im Groß- & Außenhandel
Dauer der Ausbildung / des Studiums	4 Jahre
Ausbildungsbetrieb / Universität	

Schulbildung

Höchster Schulabschluss	Abitur
-------------------------	--------

1410008

Sprachkompetenzen

Sprache	Verhandlungssicher	Fließend	Gut	Grundkenntnisse
Deutsch	X			
Englisch			X	
Russisch				X

Weitere Fachkompetenzen und Kenntnisse

sehr gute MS Office Kenntnisse
Ausbildung im SAP ISU (E.ON)
Ausbildung E.ON HVP
Führerschein B, C1E, CE

Persönliche Kompetenzen

Optimieren von Prozessen und Kosten
Personalentwicklung
Teamentwicklung

Berufswunsch

Bereichsleiter/in, Operationsmanager/in, Gruppenleiter/in

Motivation, um in dieser Branche/diesem Berufsfeld zu arbeiten

Im Bereich Call-, Servicecenter kenne ich mich sehr gut aus und habe in vielen Bereichen gearbeitet.
Hier habe ich von der Personalauswahl, über die Ausbildung und Coaching bis zum Führen von schwierigen Personalgesprächen gearbeitet. Ich habe ganze Projekte mit aufgebaut, angefangen von Vorgesprächen beim Kunden, dem Erstellen von Schulungsunterlagen bis zum Erstellen der Reports und der Monatsabrechnungen.
Ich kann aus den verschiedensten Menschen gut funktionierende Teams formen und motivieren.

Bevorzugtes Arbeitszeitmodell und Arbeitsort

Vollzeit (40 Stunden pro Woche)
Berlin und Umland - Potsdam, Ludwigsfelde, Zossen, Königswusterhausen, Strausberg